

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Sumário

INTRODUÇÃO	2
DEFINIÇÕES.....	2
DADOS PESSOAIS	2
TITULAR DE DADOS	2
TRATAMENTO DE DADOS	3
AGENTES DE TRATAMENTO	3
PRINCÍPIOS	3
BASES LEGAIS.....	4
PROVIDERONE TECNOLOGIA E SEUS DADOS PESSOAIS.....	4
QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS	5
<i>Se você for nosso cliente:.....</i>	<i>5</i>
<i>Se você for nosso colaborador:.....</i>	<i>5</i>
<i>Se você for nosso fornecedor ou parceiro de negócio:.....</i>	<i>6</i>
<i>Se você for um visitante de nosso website:.....</i>	<i>6</i>
COMO TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS.....	7
<i>Se você for nosso cliente:.....</i>	<i>7</i>
<i>Se você for nosso colaborador:.....</i>	<i>7</i>
<i>Se você for nosso fornecedor ou parceiro de negócio:.....</i>	<i>8</i>
<i>Se você for um visitante de nosso website:.....</i>	<i>8</i>
PARA QUE TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS / QUAIS AS BASES LEGAIS APLICÁVEIS A CADA ATIVIDADE DE TRATAMENTO /	
POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS.....	8
<i>Se você for nosso cliente:.....</i>	<i>8</i>
<i>Se você for nosso colaborador:.....</i>	<i>9</i>
<i>Se você for nosso fornecedor ou parceiro de negócio:.....</i>	<i>9</i>
<i>Se você for um visitante de nossas instalações:</i>	<i>10</i>
<i>Se você for um visitante de nosso website:.....</i>	<i>10</i>
ONDE ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS	11
COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS	11
COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS.....	12
TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS	13
POLÍTICA DE COOKIES	13
<i>O que são Cookies.....</i>	<i>13</i>
<i>Tipos de Cookies utilizados e suas funções</i>	<i>13</i>
DIREITOS DO TITULAR DE DADOS E COMO EXERCÊ-LOS	14
COMO EXERCER SEUS DIREITOS?	14

Introdução

A Lei 13.709 foi promulgada em 2018, com o objetivo de regulamentar o tratamento de dados pessoais e proteger seus titulares. A lei identifica os personagens que atuam no tratamento de dados, denominados AGENTES DE TRATAMENTO, define os princípios e as bases legais que devem nortear o tratamento adequado de dados pessoais, bem como os direitos daqueles cujos dados são objeto de tratamento, denominados TITULARES DE DADOS.

PROVIDERONE TECNOLOGIA leva muito a sério a segurança e a privacidade de seus dados pessoais. Esse Aviso de Privacidade explica como e por quais motivos PROVIDERONE TECNOLOGIA coleta e trata seus dados pessoais. Ele também explica quais são seus direitos e o que fazer para exercê-los, bem como o que fazer em caso de dúvidas ou reclamações. Assim, para que possa ter certeza de que a privacidade de seus dados pessoais está sendo devidamente preservada e protegida durante nosso tratamento, de acordo com determinações da legislação e regulamentação vigentes, é fundamental ler com atenção e compreender o teor desse documento.

Esta política de privacidade tem por objetivo:

- Fazer uma breve apresentação dos principais conceitos, princípios, direitos e deveres dos titulares de dados e dos agentes de tratamento;
- Capacitar o titular de dados a compreender os indicadores de adequação de nossa empresa às determinações legais trazidas com a LGPD;
- Indicar quais as atividades de tratamento realizadas por nossa empresa, suas finalidades e tempos de retenção de dados;
- Informar os dados de contato do Encarregado pelo Tratamento de Dados/DPO e canais de comunicação pelos quais o titular de dados pode entrar em contato com nossa empresa para buscar informações sobre seus direitos.

Definições

Dados Pessoais

São quaisquer informações relacionadas à pessoa natural (você!), com base nas quais ela possa ser identificada diretamente, ou, indiretamente mediante combinação com outro(s) dado(s). Ex.: seu nome, CPF, nº de celular, foto, impressão digital, etc.

Titular de Dados

É a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento (você!), ou seja, todas as pessoas naturais cujos dados pessoais são tratados por terceiros para oferta de bens ou serviços. Os titulares são detentores de direitos específicos quanto à privacidade, trazidos pela LGPD.

Tratamento de dados

Tratamento de dados é qualquer operação realizada com os dados pessoais, tais como: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Agentes de Tratamento

- **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Operador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador, ou seja, aquele que recebe seus dados pessoais para realizar alguma operação de tratamento, porém, o faz segundo instruções do Controlador.

Princípios

Nossa empresa tem o compromisso de realizar o tratamento de seus dados pessoais respeitando os princípios legais trazidos com a LGPD, quais sejam:

- **Finalidade:** realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades
- **Adequação:** compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;
- **Necessidade:** limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com uso apenas dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;
- **Transparência:** garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;
- **Qualidade dos dados:** garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;
- **Livre acesso:** garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;
- **Segurança:** utilização de medidas técnicas e organizacionais aptas à proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;
- **Prevenção:** adoção de medidas para prevenir a ocorrência de incidentes que possam acarretar danos em virtude do tratamento de dados pessoais;
- **Não discriminação:** impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;
- **Responsabilidade e prestação de contas:** demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das

normas de proteção de dados pessoais, inclusive, da eficácia dessas medidas.

Bases Legais

As bases legais são o fundamento legal para o tratamento de dados pessoais. Todo tratamento de Dados Pessoais realizado por nossa empresa tem por fundamento uma ou mais das 10 bases legais definidas na LGPD, quais sejam:

- Consentimento
- Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória
- Execução de Políticas Públicas
- Estudos por órgãos de pesquisa
- Execução de contrato
- Exercício regular de direito
- Proteção da vida ou incolumidade física
- Tutela da Saúde
- Legítimo Interesse
- Proteção do crédito

PROVIDERONE TECNOLOGIA e seus dados pessoais

PROVIDERONE TECNOLOGIA, seja como controlador ou operador, se preocupa, respeita e está comprometido com a proteção da privacidade de seus dados pessoais, observando as legislações aplicáveis e seguindo as melhores práticas de mercado em sua proteção.

Para oferecer maior transparência em sua relação com clientes, colaboradores, fornecedores, parceiros de negócios, visitantes de nosso site e outros titulares de dados (como você!), apresentamos, nas páginas a seguir, de maneira clara e detalhada, todas as informações necessárias para uma adequada compreensão do tratamento de seus dados pessoais por nossa empresa. Especificamente, esclareceremos:

- Quais dados pessoais tratamos;
- Como coletamos seus dados pessoais;
- Para que tratamos seus dados pessoais;
- Quais as bases legais aplicáveis a cada atividade de tratamento;
- Por quanto tempo armazenamos seus dados pessoais;
- Onde armazenamos seus dados pessoais;
- Como protegemos seus dados pessoais;
- Com quem compartilhamos seus dados pessoais.

É muito importante que você leia atentamente este Aviso para que possa estar ciente acerca do tratamento de seus dados pessoais, para que conheça seus direitos como titular de dados e saiba como pode exercê-los. Em caso de dúvidas, fique à vontade para entrar em contato conosco para que possamos esclarecê-las.

Quais dados pessoais tratamos

O tratamento de seus dados pessoais (e, dependendo do contexto, de dados pessoais sensíveis) ocorre a partir do momento em que nossa empresa passa a ter acesso a eles. Esse tratamento só ocorrerá em total conformidade com os requisitos legais aqui apresentados.

Os dados pessoais, ou dados pessoais sensíveis, que tratamos ou podemos vir a tratar depende da natureza do seu relacionamento com a empresa (cliente, colaborador, fornecedor, parceiro de negócio, visitante de nosso site, candidato a colaborador etc.). Apenas trataremos os dados pessoais estritamente necessários e adequados ao cumprimento da finalidade do tratamento.

Se você for nosso cliente:

- Dados pessoais que nos permitam comprovar sua identidade e qualificação, incluindo, mas não se limitando a: nome completo, documentos públicos de identidade (RG, CPF, CNH, OAB, CRM, CREA, passaporte e/ou outros documentos similares), dentre outros a depender da finalidade do tratamento; Dados pessoais para contato incluindo, mas não se limitando a, endereço residencial e/ou fiscal completo, endereço de e-mail pessoal/profissional, telefones (fixo, celular, para recados e WhatsApp), dentre outros a depender da finalidade do tratamento;
- Dados profissionais incluindo, mas não se limitando a, nome da empresa onde trabalha, posição/cargo, endereço, contato comercial, endereço de e-mail profissional, telefone pessoal/profissional;
- Dados financeiros incluindo, mas não se limitando a, dados bancários;
- Qualquer outro dado, de qualquer natureza, fornecido por você, necessário e adequado à finalidade das atividades de tratamento conduzidas durante o curso da prestação de nossos serviços profissionais;
- Imagens captadas por sistema interno de monitoramento por vídeo (CFTV) caso acesse nossas instalações;

Se você for nosso colaborador:

- Dados pessoais necessários a seu registro junto a nossa empresa e aos órgãos legais competentes incluindo, mas não se limitando a, nome completo, data de nascimento, gênero, estado civil, endereço completo, filiação, documentos públicos de identidade (RG, CPF, CNH, OAB, CRM, CREA, passaporte e/ou outros documentos similares), título de eleitor, certificado de reservista, documentos profissionais como CTPS, NIS, NIT, PIS/PASEP, foto, identificação dos dependentes legais e cônjuge;
- Dados relacionados a sua vida profissional e acadêmica incluindo, mas não se

limitando a, comprovante de escolaridade, inscrições em conselhos (OAB, CRM, CREA etc.), formação acadêmica, experiências profissionais anteriores, nome de empresas onde trabalhou, posição/cargo, tempo de trabalho, referências;

- Dados pessoais para contato incluindo, mas não se limitando a, endereço residencial e/ou fiscal completo, e-mail pessoal, telefones (fixo, celular, WhatsApp e para recados);
- Dados pessoais sensíveis incluindo, mas não se limitando a, dados de saúde, incluindo atestados, licenças, laudos e perícias médicas, atuais ou históricos, do próprio ou de dependentes/cônjuges, dados biométricos e filiação a sindicato;
- Dados bancários;
- Dados para identificação biométrica como impressão digital e foto;
- Imagens captadas por sistema interno de monitoramento por vídeo (CFTV);

Se você for nosso fornecedor ou parceiro de negócio:

- Dados pessoais que nos permitam comprovar sua identidade e qualificação, incluindo, mas não se limitando a: nome completo, documentos públicos de identidade (RG, CPF, CNH, OAB, CRM, CREA, passaporte e/ou outros documentos similares), documento de identificação do país de origem como passaporte (caso estrangeiro);
- Dados pessoais para contato incluindo, mas não se limitando a, endereço residencial e/ou fiscal completo, e-mail pessoal/profissional, telefones (fixo, celular e para recados);
- Dados pessoais contidos nas qualificações dos sócios constantes de Contratos Sociais e procuradores em eventuais instrumentos de mandato;
- Dados para identificação biométrica como impressão digital e foto, caso preste serviços em nossas instalações;
- Dados bancários;
- Imagens captadas por sistema interno de monitoramento por vídeo (CFTV), caso acesse ou preste serviços em nossas instalações;

Se você for um visitante de nosso website:

- Dados de navegação, incluindo, mas não se limitando a, data/hora de acesso, páginas de nosso website visitadas e tempo de permanência e arquivos baixados;
- Dados de conexão, incluindo, mas não se limitando a endereço IP de acesso, dados do provedor de acesso, dados de geolocalização do acesso, informações do navegador utilizado, informações sobre dispositivo e sistema operacional utilizado no acesso;
- Dados de identificação e contato através do formulário na área “Fale Conosco” de nosso website: nome completo, e-mail de contato, além de eventuais dados pessoais que você queira voluntariamente incluir no campo de assunto do

formulário e/ou no conteúdo da mensagem que nos enviar;

- Dados de identificação e cadastro para recebimento de boletins informativos, artigos, publicações, client alerts e newsletters: nome e e-mail de contato, além de eventuais dados pessoais que você queira voluntariamente incluir no campo de assunto do formulário;
- Dados pessoais para fins de recrutamento e seleção (como os dados existentes em seu currículo pessoal) recebidos por e-mail que você nos envia voluntariamente.

Como tratamos seus dados pessoais

A maneira pela qual PROVIDERONE TECNOLOGIA trata ou pode vir a tratar dados pessoais depende da natureza do seu relacionamento com nossa empresa (cliente, colaborador, fornecedor, parceiro de negócio, visitante de nosso site, candidato a colaborador etc.). Assim, dados pessoais podem ser coletados para tratamento diretamente do titular de dados (você!), mediante terceiros autorizados pelo titular de dados, mediante terceiros controladores de dados (por exemplo, da empresa onde você trabalha ou trabalhou, autoridades regulatórias, fornecedores e outros parceiros de negócio), ou a partir de fontes públicas.

Se você for nosso cliente:

- No curso da prestação dos serviços contratados com nossa empresa, cópias de documentos pessoais podem ser necessárias, instrumentos contratuais e formulários de cadastro podem exigir a inclusão de seus dados pessoais em sistemas internos e/ou de terceiros necessários à prestação dos serviços;
- Durante o preenchimento voluntário em nosso website de formulários de cadastro para recebimento de comunicações enviadas por nossa empresa tais como alertas, notícias e contatos por email;
- Durante contatos realizados por nossa empresa para atualização de seus dados pessoais cadastrados em nossas bases, de maneira a garantir sua qualidade e exatidão;
- Durante visitas às nossas instalações, quando do preenchimento de formulário de identificação de visitante e mediante a captura de imagens por nosso sistema interno de monitoramento de ambientes por câmeras (CFTV);

Se você for nosso colaborador:

- No curso de nossos processos de recrutamento e seleção, mediante o preenchimento de formulários para cadastro e candidatura a uma de nossas vagas ou ainda na recepção de currículos para análise;
- No curso de processo de admissão, mediante a recepção de documentos pessoais e profissionais necessários a seu registro como colaborador (funcionário, estagiário, sócio, consultor etc.), o preenchimento de cadastros pessoais de colaborador junto a terceiros prestadores de serviços (como por exemplo, fornecedoras de auxílio transporte, auxílio refeição/alimentação, plano de saúde,

ProviderONE

prestadores de serviços contábeis, bancos etc.), o cadastramento de dados, inclusive dados pessoais sensíveis, em sistemas de acesso a nossas instalações etc.;

- Durante o acesso a nossas instalações, mediante a utilização de cartões de identificação pessoais ou controles biométricos;
- Durante sua estadia em nossas instalações, suas imagens podem ser capturadas por nosso sistema interno de monitoramento de ambientes por câmeras (CFTV).

Se você for nosso fornecedor ou parceiro de negócio:

- No curso de processos de contratação de serviços, mediante a apresentação de propostas, atos constitutivos da sociedade e preenchimento de formulários de fornecedores;
- Durante visitas às nossas instalações, mediante a captura de imagens por nosso sistema interno de monitoramento de ambientes por câmeras;
- Durante visitas às nossas instalações, quando do preenchimento de formulário de identificação de visitante e mediante a captura de imagens por nosso sistema interno de monitoramento de ambientes por câmeras (CFTV);

Se você for um visitante de nosso website:

- Durante acesso a nosso website, mediante utilização de cookies, conforme descrito na seção “Cookies” deste Aviso, mediante o preenchimento de formulários diversos incluindo, mas não se limitando a, o cadastro para recebimento de comunicações enviadas por nossa empresa, tais como boletins informativos, alertas, notícias e contatos por email, formulários de envio de currículos para candidatura à vagas e formulários de solicitação de informações e contato;

Para que tratamos seus dados pessoais / Quais as bases legais aplicáveis a cada atividade de tratamento / Por quanto tempo armazenamos seus dados pessoais

PROVIDERONE TECNOLOGIA somente trata dados pessoais que sejam necessários e adequados a uma finalidade específica clara, com uma base legal que justifique e permita o tratamento e pelo tempo apropriado. A finalidade e as bases legais do tratamento, bem como o tempo de retenção dos dados pessoais depende da natureza do seu relacionamento com nossa empresa (cliente, colaborador, fornecedor, parceiro de negócio, visitante de nosso site, candidato a colaborador etc.).

Se você for nosso cliente:

Finalidade (para que tratamos): Seus dados pessoais são tratados:

- Para que possamos realizar a prestação dos serviços contratados com nossa empresa;
- Para responder às suas solicitações;

ProviderONE

- Para realizar contatos e fazer comunicações de naturezas diversas relacionadas à prestação de serviços ou solicitadas por você;
- Para realizar faturamento e cobranças por serviços prestados;
- Para atender a obrigações legais específicas às quais PROVIDERONE TECNOLOGIA está submetido por força de sua atividade geral ou por ocasião específica de um determinado serviço contratado;

Bases legais aplicadas:

- Execução de contrato;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
- Legítimo interesse (*)

Tempo de retenção:

- Seus dados serão eliminados em até 12 meses do término da relação contratual;
- Quanto às imagens capturadas pelo sistema interno de monitoramento por vídeo (CFTV), o prazo de retenção será de até 60 dias após a gravação.

Se você for nosso colaborador:

Finalidade (para que tratamos): Seus dados pessoais são tratados:

- Para que possamos cumprir obrigações legais e/ou regulatórias relacionadas ao vínculo profissional que mantém com nossa empresa;
- Para fins de avaliação e seleção de candidatos a posições de trabalho;
- Para fins de manutenção de banco temporário de currículos profissionais;
- Para realizar pagamentos de salários, concessão de direitos e benefícios, cumprimento de obrigações fiscais;
- Para fins de registro de acesso e horário de trabalho (ponto), quando aplicável;
- Para fins de contato e comunicações com você;
- Para fins de exercício legal do direito e defesa em possíveis reivindicações legais.

Bases legais aplicadas:

- Execução de contrato;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
- Legítimo interesse (*)

Tempo de retenção:

- Seus dados serão eliminados após 7 anos do término da relação contratual;
- Em relação aos candidatos a vagas de trabalho, os currículos serão eliminados após 1(um) ano da coleta/recepção;
- Quanto às imagens capturadas pelo sistema interno de monitoramento por vídeo (CFTV), o prazo de retenção será de 60 dias após a gravação.

Se você for nosso fornecedor ou parceiro de negócio:

Finalidade (para que tratamos): Seus dados pessoais são tratados:

- Para que possamos cumprir obrigações legais e/ou regulatórias;
- Para execução de contratos;

- Para operações de pagamento;
- Para autorização de ingresso em nossas instalações;
- Para realização de quaisquer atividades que sejam inerentes à relação comercial estabelecida com nossa empresa.

Bases legais aplicadas:

- Execução de contrato;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
- Legítimo interesse (*)

Tempo de retenção:

- Seus dados serão eliminados após 5 anos do término da relação contratual;
- Quanto às imagens capturadas pelo sistema interno de monitoramento por vídeo (CFTV), o prazo de retenção será de até 60 dias após a gravação.

Se você for um visitante de nossas instalações:

Finalidade (para que tratamos): Seus dados pessoais são tratados:

- Para autorização de ingresso em nossas instalações e controle de acesso;
- Para cuidado com segurança pessoal e física em nossas instalações;

Bases legais aplicadas:

- Legítimo interesse (*)

Tempo de retenção:

- Quanto às informações de identificação para acesso a nosso ambiente, as informações são mantidas por até 60 dias após sua visita;
- Quanto às imagens capturadas pelo sistema interno de monitoramento por vídeo (CFTV), o prazo de retenção será de até 60 dias após a gravação.

Se você for um visitante de nosso website:

Finalidade (para que tratamos): Seus dados pessoais são tratados:

- Para fins de comunicação com você, a seu pedido;
- Para fins de recebimento de sua candidatura a eventuais oportunidades profissionais, por sua vontade;
- Para identificar as áreas de interesse do visitante e poder supri-lo com informações de possível interesse (ex.: Boletins Informativos, Client Alerts e Newsletters e outras comunicações que estejam disponíveis em nosso website);
- Para podermos melhorar constantemente nosso website em termos de conteúdo, agilidade, apresentação, conteúdo etc.

Bases legais aplicadas:

- Consentimento;
- Legítimo interesse (*).

Tempo de retenção:

ProviderONE

- Seus dados relacionados a oportunidades profissionais (incluindo os currículos que possa nos enviar) serão eliminados após 1(um) ano da coleta/Recepção;
- Seus dados relacionados a solicitações de contato serão mantidos indefinidamente ou até que você nos solicite para excluí-los.

(*) A base legal do Legítimo Interesse se aplica à captura de imagens realizada em nossas instalações, o que atende à necessidade de controle de acesso e segurança de clientes, colaboradores e parceiros de negócios.

Onde armazenamos seus dados pessoais

PROVIDERONE TECNOLOGIA armazena ou pode vir a armazenar seus dados pessoais em soluções apropriadas de armazenamento físico e/ou digital, próprias ou contratadas junto a terceiros, estruturadas e mantidas em nossas instalações físicas ou nas instalações de terceiros, em território nacional ou, caso seja imprescindível ou caso ofereça um maior nível de segurança a seus dados, em outro país, desde que este país disponha de regulamentação apropriada que proporcione grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Seus dados pessoais serão armazenados em segurança e só serão acessíveis a pessoas devidamente autorizadas e relacionadas à(s) finalidade(s) de tratamento definida(s) e fundamentada(s) por uma base legal. Nossa empresa empreenderá os devidos esforços para garantir que apenas seus dados pessoais essenciais ao tratamento sejam armazenados, que eles sejam mantidos o mais atualizado possível, apenas enquanto for necessário ou exigido por Lei e que sejam eliminados do armazenamento (descartados) de forma adequada.

Os locais, sistemas e serviços onde seus dados pessoais são ou podem ser armazenados pode podem mudar com o tempo, em função de novas tecnologias, melhores práticas de segurança e necessidades operacionais. Atualmente, utilizamos:

- Servidores de arquivos próprios localizados nas instalações da empresa;
- Serviço de e-mail corporativo em nuvem da Microsoft;
- Serviço de armazenamento corporativo em nuvem da Microsoft;
- Sistemas ERP corporativos hospedados em estrutura do fornecedor;
- Mídias de armazenamento de backup criptografadas, mantidas nas instalações da empresa e/ou com terceiros especializados em serviços de guarda;
- Cópias de backup mantidas em nuvem de terceiros especializados;
- Arquivos físicos mantidos nas instalações da empresa em áreas apropriadas.

Como protegemos seus dados pessoais

PROVIDERONE TECNOLOGIA reconhece a importância da proteção à privacidade de seus dados pessoais e está comprometido em proporcionar níveis de segurança cada vez mais elevados. Para tanto, implementamos, por meios próprios ou através de terceiros contratados, controles, medidas técnicas e administrativas orientadas pelas melhores práticas de segurança da informação, de maneira a preservar durante todo o tratamento a integridade, confidencialidade e disponibilidade da informação e aptas a proteger os

dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

Em caso de ocorrência comprovada de incidente de privacidade de dados envolvendo seus dados pessoais, nos comprometemos a notificá-lo prontamente, de acordo com os termos descritos na Lei Geral de Proteção de Dados, e a implementar medidas adequadas de identificação, contenção, erradicação, remediação e recuperação, além de promover e cooperar com qualquer esforço investigativo, de acordo com nosso Plano de Resposta a Incidentes de Segurança da Informação e Privacidade de Dados.

Caso queira saber mais sobre nossas medidas de proteção, basta enviar um e-mail com sua solicitação para dpo@providerone.com.br.

Com quem compartilhamos seus dados pessoais

PROVIDERONE TECNOLOGIA poderá compartilhar dados pessoais com terceiros para cumprir com as finalidades específicas do tratamento, com total transparência e apoiado por uma base legal conforme definido na Lei Geral de Proteção de Dados. O compartilhamento dependerá da atividade de tratamento decorrente de seu relacionamento com nossa empresa. Nossos parceiros são escolhidos com base em critérios de capacidade, qualidade de serviços, conformidade legal e transparência operacional, com preferência àqueles com reconhecimento nacional.

Nesse sentido, podemos compartilhar seus dados pessoais de forma parcial ou em sua totalidade com:

- Terceiros, quando necessário à consecução das instruções de clientes e dos serviços profissionais contratados junto a nossa empresa;
- Terceiros consultores e prestadores de serviços em áreas específicas, atuando sob responsabilidade ou não de PROVIDERONE TECNOLOGIA, de modo a atender demandas realizadas por você;
- Terceiros a quem os dados devam ser apresentados como parte dos serviços profissionais prestados;
- Órgãos legais competentes que demandem oficialmente acesso aos dados pessoais ou aos quais tenhamos que apresentá-las por força de nossa atividade profissional e/ou obrigação legal ou regulatória;
- Prestadores de serviços terceirizados da empresa (ex.: empresas que cuidam de nossa contabilidade empresarial e cobrança, dos benefícios e serviços bancários e financeiros oferecidos aos colaboradores, da comunicação com clientes, fornecedores e parceiros de negócios, da auditoria externa, da contratação de colaboradores etc.);
- Terceiros diversos, para viabilizar o acesso às nossas instalações;
- Provedores de soluções de tecnologia da informação que prestam serviço a nossa empresa (ex.: armazenamento em nuvem, serviço corporativo de e-mails; sistema de gestão de processos etc.);
- Terceiros provedores de serviços de monitoramento de marketing digital, para

coletar dados de acesso, comportamento e navegação em nosso website e organizar essas informações em relatórios diversificados (Google Analytics).

Transferência internacional de dados

Nossa empresa utiliza provedores de serviços em nuvem específicos para tratar seus dados de maneira mais eficiente e segura. Alguns desses provedores podem oferecer seus serviços a partir de estruturas localizadas fora do território nacional, seja como forma de oferta de serviço principal ou como solução de contingência para garantir a continuidade dos serviços contratados. Nesses casos, nós sempre verificamos e somente trabalhamos com terceiros cujos serviços ocorram em países que disponham de regulamentação apropriada que proporcione grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Política de Cookies

O que são Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto criados e mantidos no dispositivo do usuário a partir do momento que ele visita um website. Eles contêm, dentre outros, dados sobre seu acesso ao site, de maneira a melhorar sua experiência durante a navegação.

Tipos de Cookies utilizados e suas funções

Nosso website faz uso de cookies relacionados às atividades realizadas pelos visitantes, para entender melhor seu comportamento e poder melhorar sua experiência, além de possibilitar análises estatísticas internas. São utilizados os seguintes tipos de cookies:

- **Necessários:** são essenciais para que o site da PROVIDERONE TECNOLOGIA carregue corretamente e permita que você navegue corretamente, bem como faça o uso de todas as funcionalidades disponíveis;
- **De desempenho:** nos ajudam a entender como você interage com a página da PROVIDERONE TECNOLOGIA, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados durante o acesso, tais como erros;
- **Funcionais:** permitem que a página da PROVIDERONE TECNOLOGIA se lembre de suas escolhas, para proporcionar uma experiência personalizada. Também, possibilitam que você assista a vídeos e utilize ferramentas sociais, campos para comentários, fóruns, dentre outros.
- **De sessão:** quando duram apenas durante o acesso ao site, desaparecendo assim que o navegador seja fechado
- **Persistentes:** quando permanecem no dispositivo por um tempo específico, mesmo depois do fechamento do navegador ou reinicialização do dispositivo
- **Próprio (primário):** quando gerados e mantidos exclusivamente por nosso domínio
- **De terceiros:** quando pertencem e são administrados por outras empresas, nossas parceiras ou provedoras de serviços

A qualquer momento, você, visitante de nosso website, pode revogar sua autorização,

ProviderONE

redefinindo e/ou alterando suas preferências em relação à utilização de cookies, bastando para tanto ajustar as configurações de seu navegador de preferência. Alertamos, contudo, que, de acordo com a escolha realizada, certas funcionalidades dos nossos serviços poderão não funcionar da maneira idealmente esperada.

Para mais informações sobre como gerir os cookies diretamente em seu navegador de preferência, o PROVIDERONE TECNOLOGIA orienta a consulta aos links abaixo:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>
- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>
- Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Ao utilizar o nosso website, você concorda com os termos aqui definidos sobre a nossa utilização de cookies.

Direitos do Titular de Dados e como exercê-los

A LGPD garante ao Titular de Dados (você!) direitos decorrentes do tratamento de seus dados pessoais, de forma a possibilitar sua conferência, correção, bloqueio e eventualmente seu cancelamento. São eles:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art.º 16 desta Lei;
- Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º desta Lei;
- Informação sobre entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Oposição ao tratamento;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Direito de petição à ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados);
- Revisão de decisão automatizada.

Como exercer seus direitos?

Caso você queira exercer qualquer de seus direitos como Titular de Dados, entre em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais / DPO (Data Protection Officer). Transparência, obediência às leis e regulamentações aplicáveis, ética

ProviderONE

e comprometimento em solucionar eventuais divergências fazem parte da postura profissional de PROVIDERONE TECNOLOGIA.

Nome: Bruno F Lobato

E-mail: dpo@providerone.com.br

Telefone: +55 21 2262-4275

Endereço: Av. Graça Aranha, 19 / Sala 803 – Centro – Rio de Janeiro / RJ